

容县公安局容城派出所所有“大块头”辅警叫邱武深,1.82米的个头,壮硕的身材,1982年出生的他年纪并不大,但因为他助人为乐、为人热情、行事沉稳,无论是所里的同事,还是所外的群众,都喜欢称他“老邱”。

“叫我‘老邱’,是因为大家把我当老朋友,我喜欢这个称呼。”今年,已是邱武深从事辅警工作的第11个年头,群众的认可与信任,让邱武深寻找到自身的社会价值。对于群众的求助,只要在他的工作允许范围内,他都尽量有求必应,坚信“只要一心为民,办法总比困难多,总能为群众把事情办成。”

群众有困难,都喜欢找“老邱”



“老邱,我有个好消息告诉你,后来那个付款没成功的顾客主动回来把钱付清了。”7月17日上午,邱武深像往常一样来到容县城区北门街街道,拿着普法宣传单向街上商铺的店家宣传法律知识,遇到了自己曾经帮助过的五金店老板何女士。原来,今年4月,一名外地男子到何女士的店里购买了180元的工具,因用手机扫码付款时忘记输入密码未支付成功。何女士当时并没有留意,回过神时,对方已离开。小店面薄利多销,一下损失180元,何女士十分着急,情急之下想到找邱武深帮忙。“北门街的人都认识他,他是个热心肠的人,找他办事,我比较放心。”何女士说。

邱武深立即上门了解情况,通过视频监控查看那名顾客的行走轨迹。经多方了解,邱武深终于核实了此人的身份,却发现其是外地人,无法找到其本人。由于条件有限,就在邱武深以为此事就此搁浅时,传来了好消息:那名顾客得知派出所工作人员找他,并知道自己没有付款成功后,主动到五金店付了钱。

“大家知道他办事认真,都信任他,有些群众遇到困难到所里指定要他帮忙,换个人都不行。”在派出所指导员钟永泉的眼里,邱武深深得群众喜欢,是所里的骄傲。在走访群众、调解纠纷、破案侦查等业务上,邱武深有着自己的见解和方法,是辅助民警工作的一把好手。

坚守11年,因为“靠近梦想”



2019年5月14日上午8时许,容县各微信群、朋友圈都在转发一则寻人启事,一名六岁半的男孩当日早上从学校跑出去,在某超市附近走失。邱武深留意到这一则寻人启事后,主动与男孩家属取得联系,详细了解走失小男孩的情况,同时查看超市附近的监控视频。经过两个多小时的搜寻工作,终于在监控视频中发现了走失小男孩的踪迹。邱武深立即联系男孩的家人沿其行进的方向寻找,最终在城北路找到小男孩。男孩家属对邱武深的热心帮助十分感激,通过微信给他发去了红包,并要求他一定要收下。邱武深婉言谢绝:“这是我应该做的,如果我收了红包,就违背了我的初衷。我也是一名父亲,知道孩子丢了家长心里肯定着急,只要人平安什么都好。”

热心助人的同时,邱武深打击犯罪也不含糊。

今年6月的一天,邱武深在送孩子上学途中,突然一辆车超车后行驶在他前面。邱武深定睛一看,超车的驾驶员正是近期所里一直在排查寻找的偷车嫌疑人。邱武深马上一边开车紧随嫌疑车辆,一边打电话通知所里的办案民警。在初步确认嫌疑人暂时不会逃跑后,邱武深将具体地址告知了民警。将孩子送到学校后,他再次返回抓捕地点等候民警的到来。最终,邱武深协助民警将嫌疑人抓获。

“我从小梦想就是当一名警察。”邱武深在学校学习的专业是体育教育,毕业后从事其他工作,2009年,他还是选择了自己喜欢的派出所工作,这是最靠近他的梦想的地方。“派出所的工作很艰苦,辅警待遇也不高,但让我换工作我还真舍不得。”11年来,邱武深与同事、群众建立了深厚的感情,同事有任务习惯找他帮忙,群众有困难第一时间想到他。



群众有难事,都喜欢找邱武深。

群众有难事,喜欢跑到派出所找大块头“老邱”

辅警邱武深: 初心不改 倾力为民服务



到学校给学生上“安全课”。



帮群众找回走失孩子。

一心为民,为群众解难题

2016年,邱武深受单位委派,成了容县三和村“一村一民警一辅警”的一员,担当起该村固定的警情联络员、调解员,也成了村里的“大管家”。村里有大小事,村民都喜欢找他议一议。在一次户口排查行动中,邱武深了解到与三和村相邻的五一村有一名妇女常年没有户口,无法享受国家惠民政策,也耽误了结婚证、身份证等证件的办理,给生活带来了极大不便。

虽然五一村并非他负责的村庄,但是帮群众解决困难的工作不分地域,邱武深立即前往该妇女家进一步了解实际情况。原来,这名58岁的女子有轻微精神障碍,因为个人历史原因,身份信息已被注销,其与亲人也是常年失联,村里人对她的身份信息了解甚少。

如何确认女子的身份,这给邱武深带来了难题。邱武深将女子的情况反馈给派出所,在所领导的指导下着手对女子的原生家庭信息进行调查。经过一番调查得知女子有一个弟弟,而其弟弟也一直在找她。经过与女子的弟弟取得联系,邱武深最终确认了女子的身份,也为其找到了失联已久的亲人。

为女子落户并非易事,期间,邱武深四处走访、取证、摸排,一点一滴将线索、调查过程等信息记录在案,并汇总形成文字材料,让各方签字确认,最终上交相关部门。今年6月,邱武深经过大半个月的努力,终于为女子恢复户口,帮助其顺利落户五一村。

(记者 黄清 通讯员 唐洁琳)